POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

SohoBoutique
HOTELS

La Dirección de Hoteles Soho Boutique, consciente de la importancia de la calidad en el servicio que presta a sus clientes de alojamiento y restauración, ha implantado un Sistema de Gestión adecuado y eficaz, que pretende un alto grado de satisfacción de nuestros clientes. Esta labor la realizamos con un
alto compromiso ambiental con el que buscamos minimizando nuestro impacto en el entorno y la excelencia en nuestros servicios.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión establecido por Hotel Soho Boutique basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, se apoya en los siguientes pilares básicos:

- Profesionalidad de nuestro personal, con profesionales con una dilatada experiencia y vocación de servicio.
- Excelencia, con un modelo de negocio enfocado a aportar valor añadido.
- Alianzas estratégicas, que permitan mejorar nuestra gestión y los servicios ofrecidos a nuestros clientes.
- Conseguir la satisfacción de nuestros clientes, mediante la identificación de sus necesidades y expectativas, introduciendo mejoras, siempre cuidando que nuestro hotel mantenga su singularidad y esencia.
- Identificar y evaluar nuestros aspectos ambientales, y establecer medidas que permitan disminuir el impacto ambiental que produzcan, prevenir la contaminación, y minimizar nuestro impacto en el medioambiente.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la empresa suscriba.
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de nuestro sistema de gestión y servicios.

La Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de calidad y el comportamiento medioambiental de la empresa mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad y medio ambiente.
La presente Política es difundida entre el personal de los Hoteles Soho Boutique estando además a disposición del público.

En Málaga, a 17 de junio de 2022

Antonio Cordillo Tena

CEO Soho Boutique Hotels