POLÍTICA DE GESTIÓN
DE CALIDAD,MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y
GESTIÓN DE LA ENERGÍA

La Dirección de Hoteles Soho Boutique, consciente de la importancia de la calidad en el *servicio que presta a sus clientes de alojamiento y restauración*, ha implantado un Sistema de Gestión adecuado y eficaz, en el que la *Calidad, la Protección Ambiental, la Gestión Energética y la Seguridad y Salud en el Trabajo,* son imprescindibles para la competitividad de la empresa. Esta Política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa de manera que se garantice a todas las partes interesadas el compromiso adquirido por Hoteles Soho Boutique a través de su sistema de Gestión Integrado.

En consecuencia, la Dirección de Hoteles Soho Boutique ha determinado la necesidad de implantar un Sistema de Gestión como herramienta para evaluar y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, nuestro compromiso con el Medio Ambiente y la prevención de riesgos laborales, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener al día una Política de gestión cuyos objetivos generales son los siguientes:

- Profesionalidad de nuestro personal, con profesionales con una dilatada experiencia y vocación de servicio.
- Excelencia, con un modelo de negocio enfocado a aportar valor añadido.
- Alianzas estratégicas, que permitan mejorar nuestra gestión y los servicios ofrecidos a nuestros clientes.
- Conseguir la satisfacción de nuestros clientes, mediante la identificación de sus necesidades y expectativas, introduciendo mejoras, siempre cuidando que nuestro hotel mantenga su singularidad y esencia.
- Identificar y evaluar nuestros aspectos ambientales, y establecer medidas que permitan disminuir el impacto ambiental que produzcan, prevenir la contaminación, y minimizar nuestro impacto en el medioambiente.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la empresa suscriba en cuanto a la calidad, la SST, la eficiencia energética, el uso de la energía y el consumo de energía
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de nuestro sistema de gestión y servicios.
- Prevención de Riesgos Laborales: proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables y llevar a cabo la planificación de las acciones preventivas en todas las actividades laborales que se desarrollan, con el fin de evitar la lesión o deterioro de la salud o bienestar de los trabajadores, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- La participación de todos los empleados es de extrema importancia para la mejora de la gestión, por lo que deben extremar su responsabilización para conseguir los objetivos y metas previstos en el sistema.
- Establecer principios, marcar y revisar los objetivos y metas energéticas y garantizar la información y los recursos necesarios para conseguirlos.
- Mejora continua del desempeño energético y del sistema de gestión integrado, asegurando unas buenas prácticas energéticas en la prestación del servicio optimizando de los recursos energéticamente eficientes y de diseño para mejorar el desempeño energético

La Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la empresa mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora.
La presente Política es difundida entre el personal de la cadena de Hoteles Soho Boutique estando además a disposición del público.

En Málaga, a 1 de octubre de 2023

Antonio Gordillo Tena
Director General Soho Boutique Hotels